

# 1. PROCÉS DE PARTICIPACIÓ I COMUNICACIÓ CIUTADANA

## 1.1 Antecedents i justificació

Aquesta enquesta i el consegüent informe de resultats es realitza baix el marc del Pla Local de Gestió de Residus Urbans de **Castelló**, amb aquesta enquesta es busca recaptar informació sobre l'opinió dels ciutadans sobre el sistema de Recollida de Residus Urbans actual, a més de conèixer quines són les seues actituds respecte del reciclatge, la conscienciació d'aquests sobre la separació de residus i el seu coneixement sobre el reciclatge.

## 1.2 Grups d'interès

En aquest cas el grup d'interès és tota la ciutadania ja que interessa conèixer l'opinió de tots els rangs d'edat. A l'inici de l'enquesta es consulta quin és el rang d'edat per d'aquesta manera tenir una representació.

## 1.3 Metodologia Aplicada

La metodologia aplicada ha estat, la realització d'una enquesta online mitjançant la difusió en xarxes socials i l'anunci d'aquesta a les diferents xarxes socials de l'ajuntament (Web, Facebook, Whatsapp etc).

*Figura 1. Enquesta de participació ciutadana sobre el sistema de recollida de residus urbans a Castelló.*

## 1.4 Resultats de les enquestes realitzades

A continuació, es mostra el disseny de l'enquesta i el contingut complet amb els resultats obtinguts. Es va realitzar l'enquesta tant en valencià com en castellà per tant es va incorporar les respostes i els resultats en tots dos idiomes per separat.



Edat

1. Sap el que és la separació de residus urbans?
2. Separa els residus a casa?
3. En cas afirmatiu, quin tipus de residus separa?
4. En cas negatiu, quin és el principal motiu per a no fer-ho?
  - Per falta d'espai a casa
  - No m'agrada l'actual sistema d'arreglada
  - Perquè després s'ajunten tots els residus de nou

- Perquè no val la pena l'esforç
- Perquè desapareixen llocs de treball
- Per comoditat
- Per falta de temps
- Perquè ja estic pagant una taxa perquè altres ho facen per mi
- Per falta de contenidors
- Per llunyania de contenidors

5. Quins serveis municipals utilitza normalment per a la recollida separada dels seus residus especials o perillosos?

- Ecoparc fixe municipal
- Ecoparc mòbil
- Servei municipal de recollida de mobles i estris
- Altres
- Cap

6. Quin tipus d'informació considera que seria útil que es proporcionés als veïns respecte a la gestió dels residus en el seu municipi?

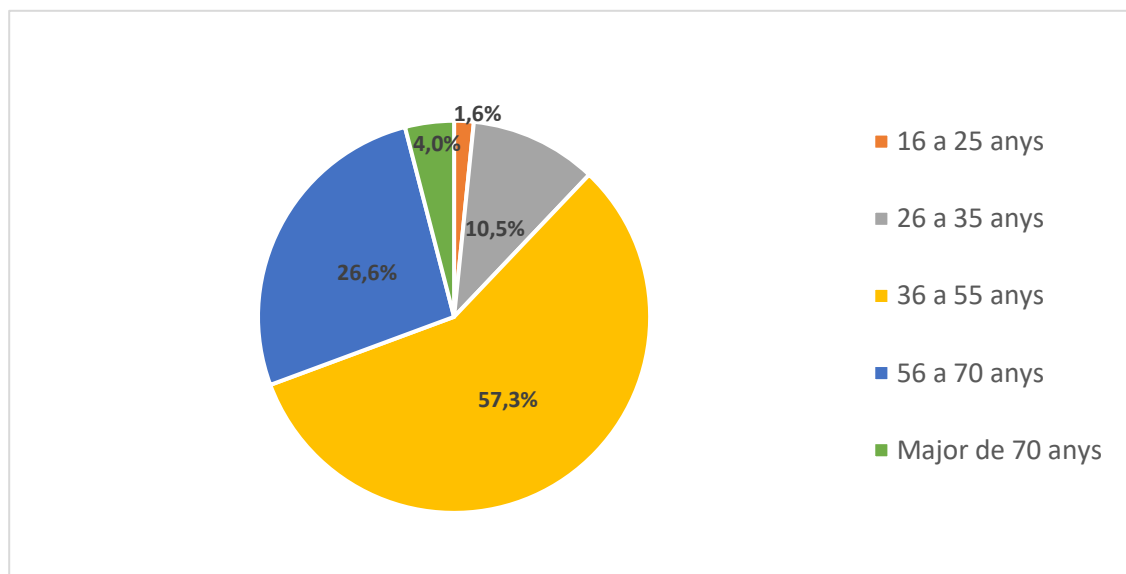
7. Li agrada l'actual sistema de recollida de residus que hi ha en la seua localitat?

8. En general, quins aspectes positius destacaria de la gestió de residus a la seua localitat?

9. Què milloraria de l'actual sistema d'arreglada de residus?

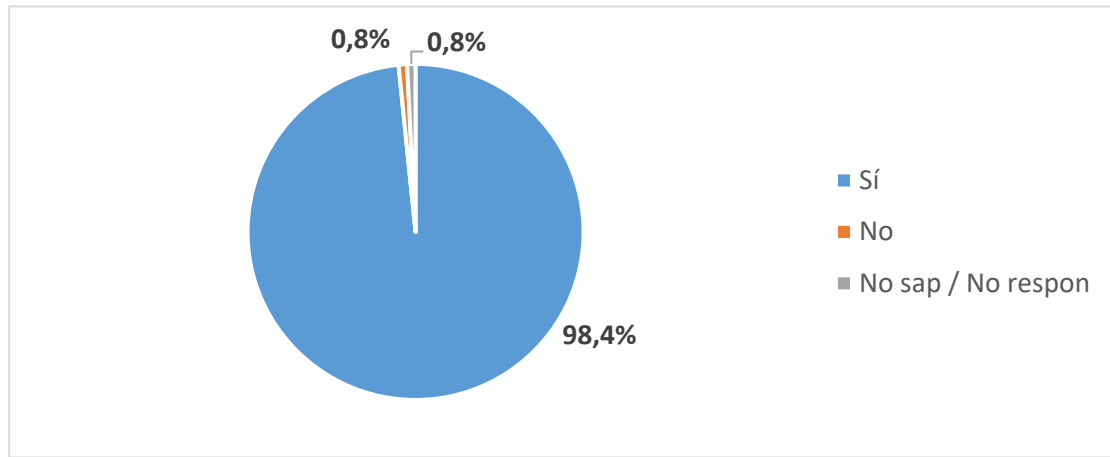
## RESULTATS

### Edat dels enquestats

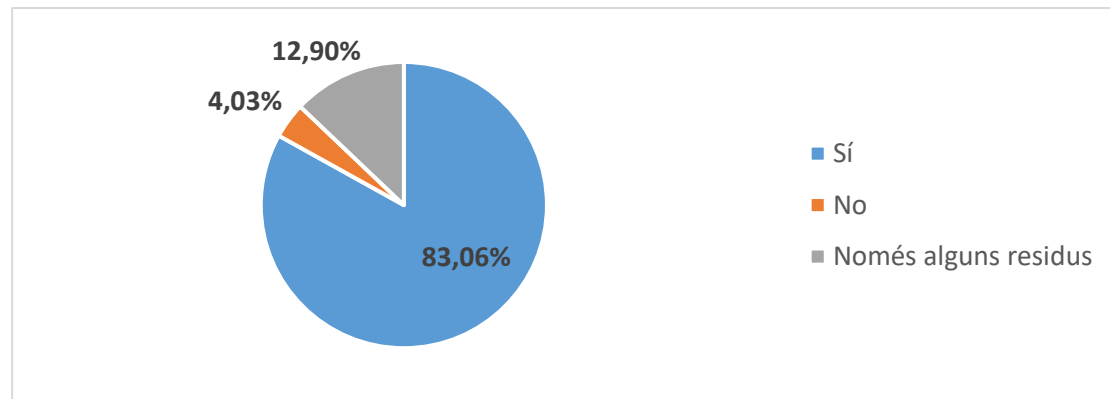


Tram d'edat	Qtat.	Pcntge.
De 16 a 25 anys / De 16 a 25 años	2	2 %
De 26 a 35 anys / De 26 a 35 años	13	10 %
De 36 a 55 anys / De 36 a 55 años	71	57 %
De 56 a 70 anys / De 56 a 70 años	33	27 %
Major de 70 anys / Mayor de 70 años	5	4 %
<b>Totals</b>	<b>124</b>	<b>100,00 %</b>

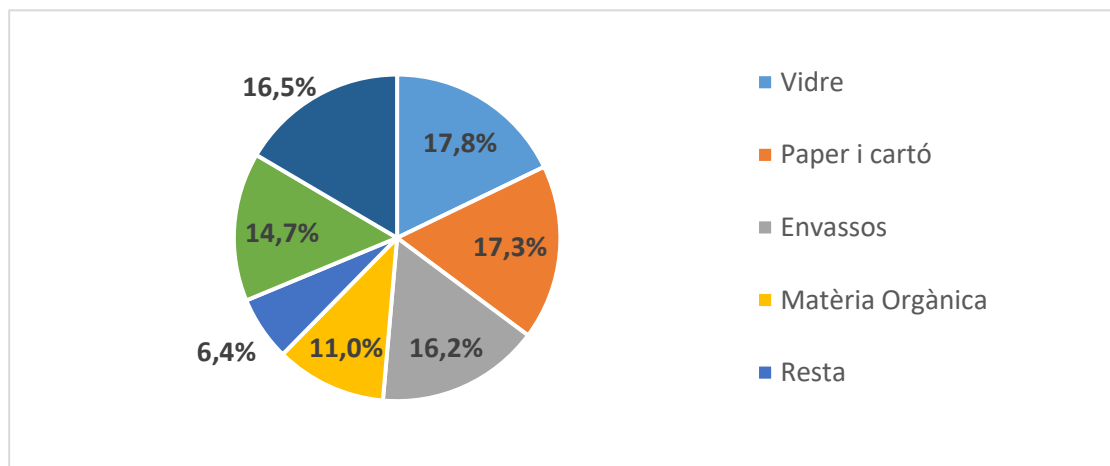
### 1. Sap el que és la separació de residus urbans?



### 2. Separa els residus a casa?

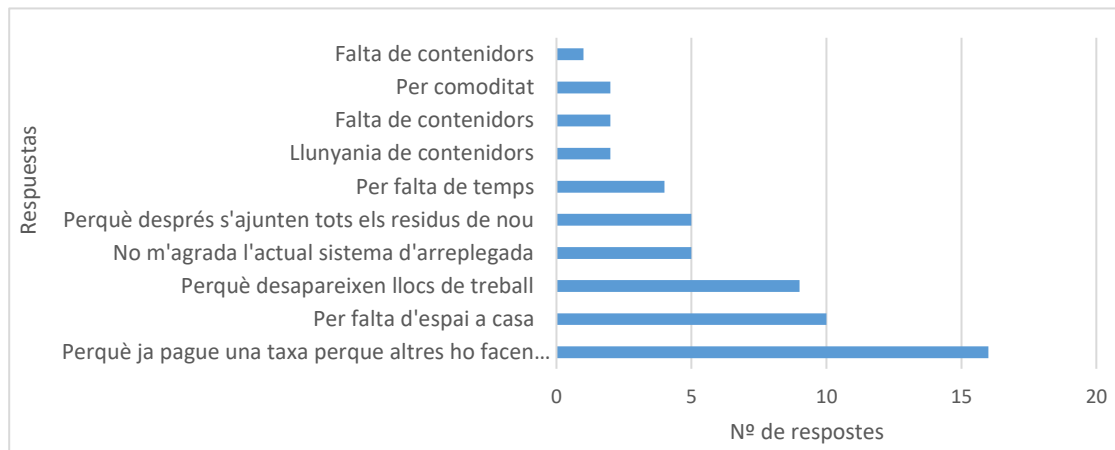


### 3. En cas afirmatiu, quin tipus de residus separa?



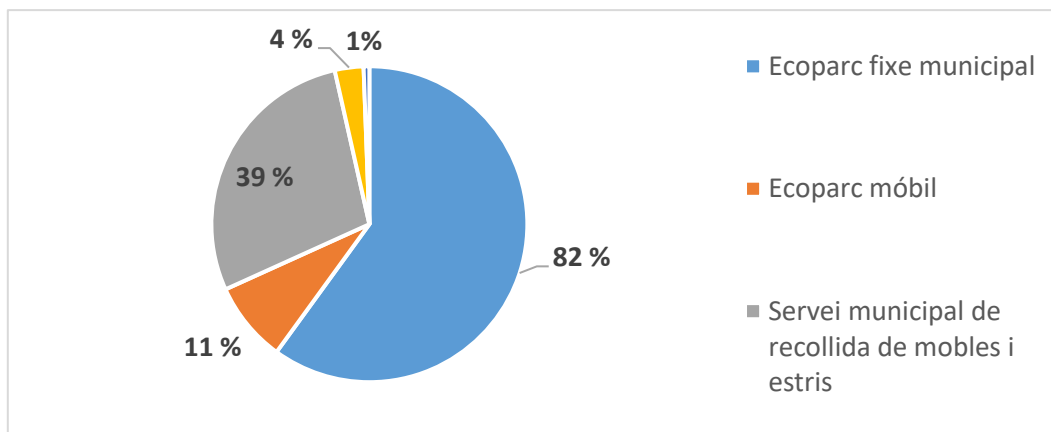
RESIDU	Qtat.	Pcntge.
Vidre	109	88 %
Paper i cartó	106	85 %
Envasos	99	80 %
Matèria Orgànica	65	52 %
Resta	39	31 %
Medicaments	90	73 %
Residus especials per a l'Ecoparc o Punt Net	101	81 %
	<b>de 124</b>	

#### 4. En cas negatiu, quin és el principal motiu per a no fer-ho?



El principal motiu pel qual la majoria de persones enquestades no separa els residus es deu alhora que paguen una taxa perquè ho facen els professionals que corresponen, a més, també destaquen que és per la manca d'espai a casa i perquè desapareixen llocs de treball.

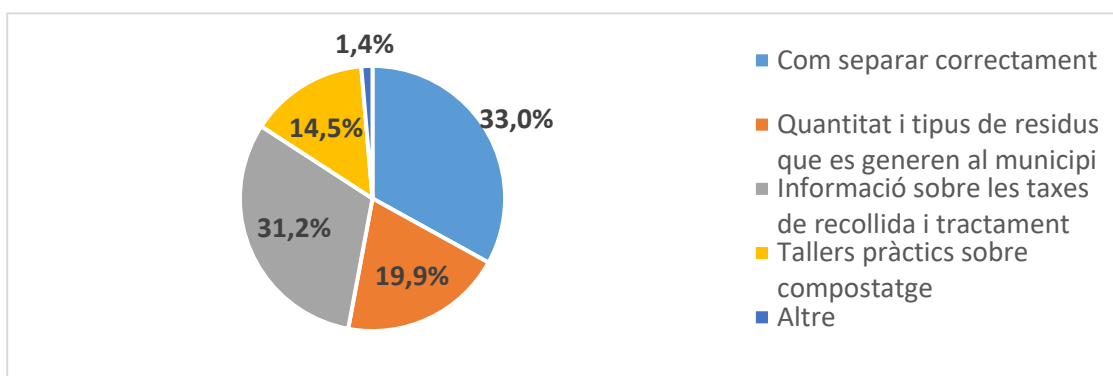
#### 5. Quins serveis municipals utilitza normalment per a la recollida separada dels seus residus especials, perillosos o voluminosos?



Ecoparc fixe municipal	102	82 %
Ecoparc Mòbil	14	11 %
Servei municipal de recollida de mobles i estris	48	39 %
Altres	5	4 %
Cap	1	1 %

**de 124**

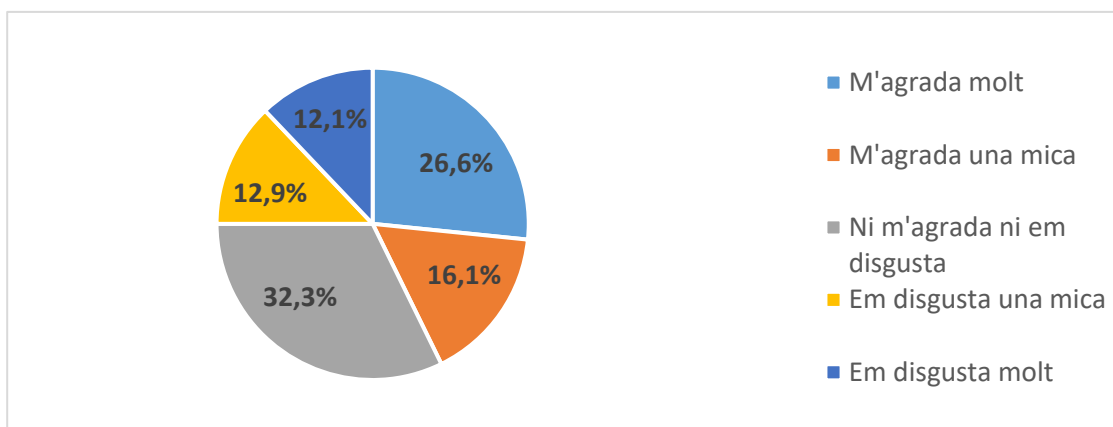
#### 6. Quin tipus d'informació considera que seria útil que es proporcionés als veïns respecte a la gestió dels residus en el seu municipi?



Cap	1	1 %
casa a casa	1	1 %
Com separar correctament	73	59 %
Cursos intensius d'educació i civisme	1	1 %
Informació sobre les taxes de recollida i tractament /	69	56 %
Instal·lació de nous contenidors més moderns	1	1 %
Ninguna	1	1 %
Quantitat i tipus de residus que es generen al municipi	44	35 %
Tallers pràctics sobre compostatge	28	23 %
Conscienciar a la gent, que no ho fa, i sancionar-la.		
Premiar Als que ho fem.	1	1 %

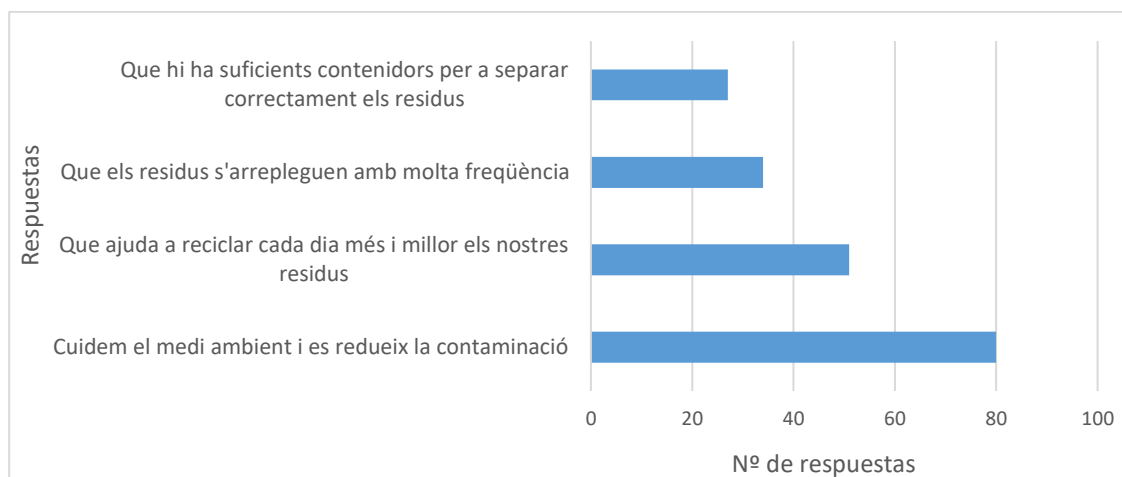
**de 124**

### 7. Li agrada l'actual sistema de recollida de residus que hi ha en la seua localitat?



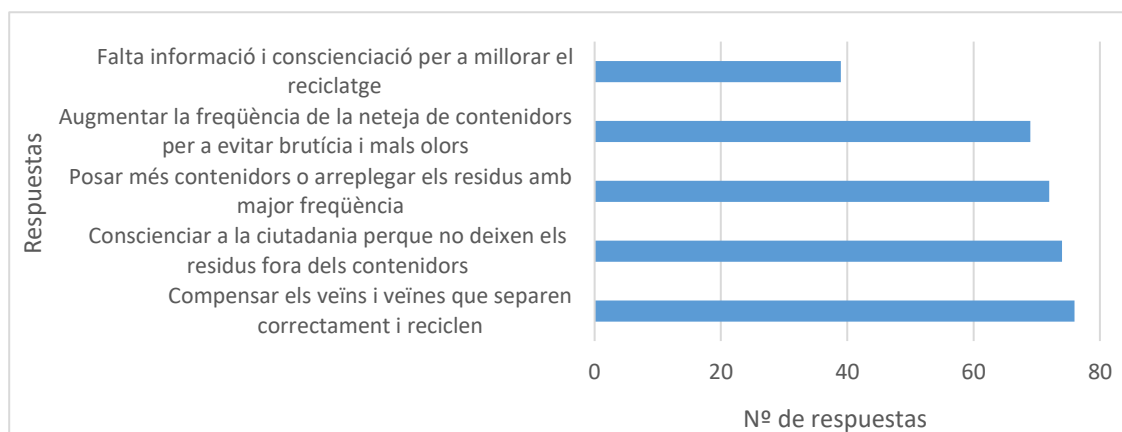
M' AgradMolt	33	26,6%
M' AgradMica	20	16,1%
NiMAg/NiDisg	40	32,3%
EmDisgMica	16	12,9%
EmDisgMolt	15	12,1%
<b>Total</b>	<b>de 124</b>	<b>100%</b>

### 8. En general, quins aspectes positius destacaria de la gestió de residus a la seua localitat?



Sobre el sistema de gestió al municipi, la majoria de ciutadans opinen que és beneficiós per al medi ambient i redueix la contaminació, a més que ajuda a reciclar cada dia més i millor els seus residus. També destaquen positivament la freqüència de recollida i el nombre de contenidors.

### 9. Què milloraria de l'actual sistema d'arreglada de residus?



## 1.5 Conclusions

Com veiem, la gran majoria (96%) de ciutadans enquestats separa els residus a casa, la qual cosa suposa una dada molt positiva, mentre que els que no ho fan (4%) es deu a motius de falta d'espai a casa i a causa del "pagament existent d'una taxa perquè altres persones ho facen per ells".

Al voltant del 40% de població li agrada el sistema actual de recollida de residus.

La majoria dels ciutadans creuen que el que millorarien del sistema actual seria establir compensacions per a la població que separa correctament els residus, a més de proporcionar major quantitat d'informació als ciutadans sobre com separar correctament (anar a [Guia de Separació de RSU](#)) per augmentar la seva consciència, al mateix temps que s'incrementi el nombre de contenidors existents.